

RENDICONTO SULL'ATTIVITÀ DI GESTIONE DEI RECLAMI ANNO 2023

Il presente documento è redatto in conformità alle disposizioni di Banca d'Italia del Luglio 2009 e successive integrazioni e modifiche, in tema di “Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari”, le quali prevedono che - annualmente - venga predisposto e reso pubblico un rendiconto sull'attività di gestione dei reclami con i relativi dati.

Il presente documento elenca i reclami pervenuti all'apposito Ufficio di Open Broker S.r.l. pervenuti nel periodo 1° Gennaio – 31 Dicembre 2023, relativi alle operazioni intermedie.

In totale sono stati registrati complessivamente dalla Società n. ZERO reclami, così suddivisi:

- ZERO - *rispetto tempi/ condizioni*
- ZERO - *qualità della consulenza/ servizio*
- ZERO - *compliance/ trasparenza*

Prodotti finanziari intermediati dalla società:

- ZERO – *Corporate*

N. ZERO reclami sono stati ritenuti infondati, n. ZERO sono stati accolti (totalmente o parzialmente).

Nr ZERO reclami sono in fase di istruttoria

Nessun reclamo è in fase di istruttoria e pertanto risultano tutti chiusi.

Luogo e data, Roma 08/01/2024

Responsabile reclami

Toni Ciolfi
